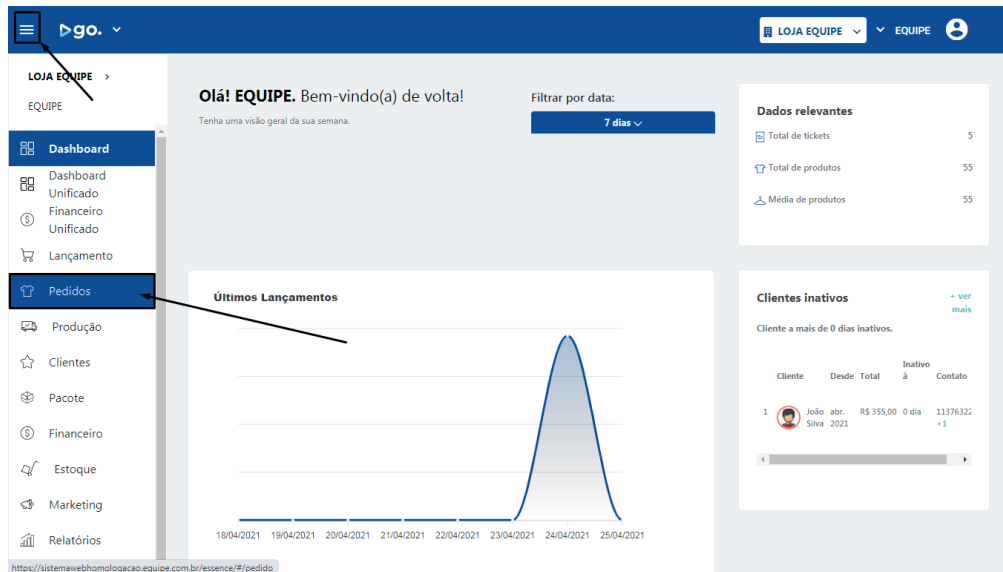


Pedidos

- Com o sistema **GO** aberto em seu navegador clique na **BARRA LATERAL** e depois clique em **“PEDIDOS”**.



- Nessa tela é possível observar os **TICKETS** realizados, quantidade de peças, nome do cliente entre outras informações, além de permitir que **A POSIÇÃO DO TICKET** seja alterada.



<https://equipe.com.br/>

<http://apoio.equipe.com.br/>

Email: suporte@equipe.com.br

Tel.: (11) 2137-5818

Whatsapp: (11) 99262-2079

LOJA EQUIPE		EQUIPE		LOJA EQUIPE		EQUIPE	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> LOJA EQUIPE Mostrar: <input type="text" value="Pesquise pelo nome"/> </div>							
<input type="checkbox"/>	Ticket N°: 5	Lançamento: 24/04/2021 Tipo de entrada: Entregar	Itens: 1 Cliente: João Silva CPF: 960.082.958-62 Tel: 1137632214	Previsão de entrega -	À pagar ✓ PAGO	Status	Produção
<input type="checkbox"/>	Ticket N°: 4	Lançamento: 24/04/2021 Tipo de entrada:	Itens: 35 Cliente: João Silva CPF: 960.082.958-62 Tel: 1137632214	Previsão de entrega 28/04/2021	À pagar ✓ PAGO	Status	Saída
<input type="checkbox"/>	Ticket N°: 3	Lançamento: 24/04/2021 Tipo de entrada: Retirar	Itens: 12 Cliente: João Silva CPF: 960.082.958-62 Tel: 1137632214	Previsão de entrega -	À pagar ✓ PAGO	Status	Produção
<input type="checkbox"/>	Ticket N°: 2	Lançamento: 24/04/2021 Tipo de entrada: Delivery	Itens: 5 Cliente: João Silva CPF: 960.082.958-62 Tel: 1137632214	Previsão de entrega -	À pagar R\$ 30,00 ! PENDENTE	Status	Produção
<input type="checkbox"/>	Ticket N°: 1	Lançamento: 24/04/2021 Tipo de entrada:	Itens: 2 Cliente: João Silva CPF: 960.082.958-62 Tel: 1137632214	Previsão de entrega -	À pagar ✓ PAGO	Status	Saída Local Estante 1 - Espaço 2

- Para alterar a posição do ticket, clique na caixinha do lado do número de identificação, e depois clique e **“MUDAR STATUS”**

Pedido		Mostrar:		Pesquise pelo nome			
<input type="radio"/>	Pagar	<input type="radio"/> Mudar status	<input type="radio"/>	Cancelar			
<input checked="" type="checkbox"/>	Ticket N°: 5	Lançamento: 24/04/2021 Tipo de entrada: Entregar	Itens: 1 Cliente: João Silva CPF: 960.082.958-62 Tel: 1137632214	Previsão de entrega -	À pagar ✓ PAGO	Status	Produção
<input type="checkbox"/>	Ticket N°: 4	Lançamento: 24/04/2021 Tipo de entrada:	Itens: 35 Cliente: João Silva CPF: 960.082.958-62 Tel: 1137632214	Previsão de entrega 28/04/2021	À pagar ✓ PAGO	Status	Saída
<input type="checkbox"/>	Ticket N°: 3	Lançamento: 24/04/2021 Tipo de entrada: Retirar	Itens: 12 Cliente: João Silva CPF: 960.082.958-62 Tel: 1137632214	Previsão de entrega -	À pagar ✓ PAGO	Status	Produção
<input type="checkbox"/>	Ticket N°: 2	Lançamento: 24/04/2021 Tipo de entrada: Delivery	Itens: 5 Cliente: João Silva CPF: 960.082.958-62 Tel: 1137632214	Previsão de entrega -	À pagar R\$ 30,00 ! PENDENTE	Status	Produção
<input type="checkbox"/>	Ticket N°: 1	Lançamento: 24/04/2021 Tipo de entrada:	Itens: 2 Cliente: João Silva CPF: 960.082.958-62 Tel: 1137632214	Previsão de entrega -	À pagar ✓ PAGO	Status	Saída Local Estante 1 - Espaço 2

- Será permitido **avançar** ou **retroceder** etapas do processo do pedido, passando por: **COLETA, LOJA, PRODUÇÃO, ESTOQUE E SAIDA**



<https://equipe.com.br/>

<http://apoio.equipe.com.br/>

Email: suporte@equipe.com.br

Tel.: (11) 2137-5818

Whatsapp: (11) 99262-2079

Ticket Nº: 5 ×

Lançamento: 24/04/2021 Itens: 1

Cliente: João Silva
CPF: 960.082.958-62 1137632214

Status: **Produção.**

● ● ● ● ●

Coleta Loja **Produção** Estoque Saída

< VOLTAR ETAPA AVANÇAR ETAPA >

Vendedor

Pesquise ▾

CANCELAR SALVAR

- Após deixar o **pedido** na **ETAPA** correta que o mesmo se encontra, clique em **“SALVAR”**

Pagar um ou mais ticket

- Para pagar um ticket, clique na caixinha do lado do número de identificação, e depois clique e **“PAGAR”**



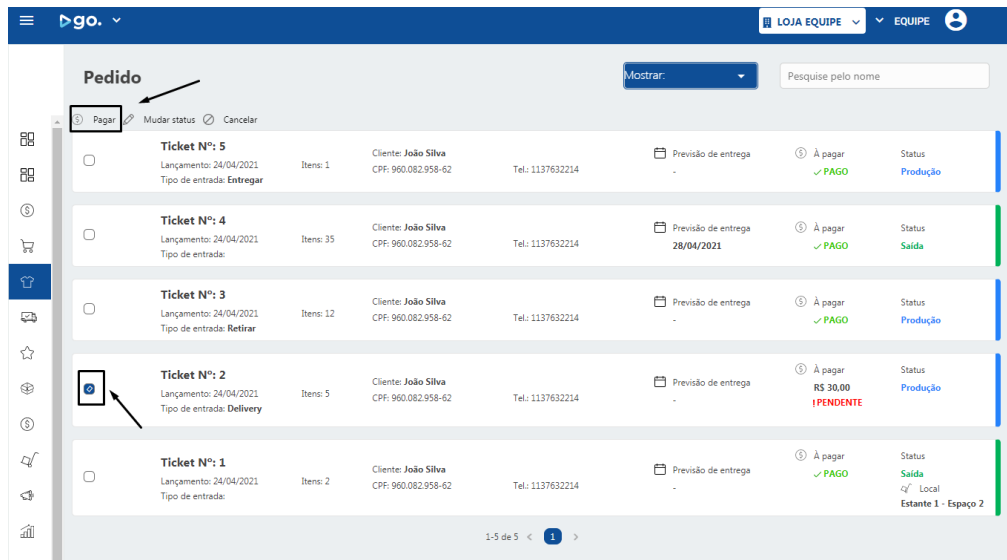
<https://equipe.com.br/>

<http://apoio.equipe.com.br/>

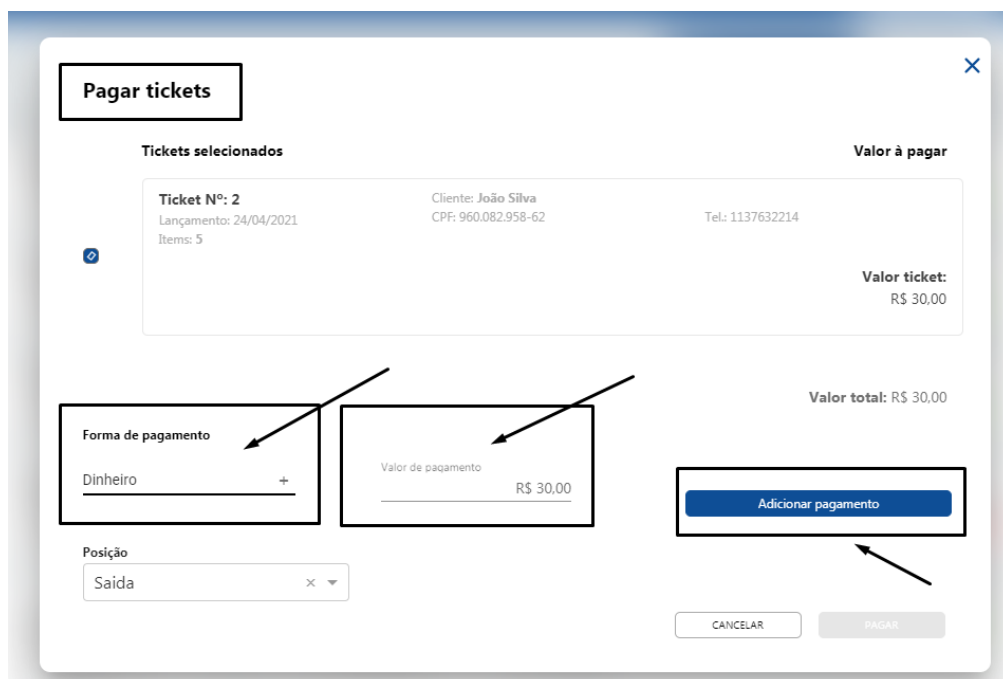
Email: suporte@equipe.com.br

Tel.: (11) 2137-5818

Whatsapp: (11) 99262-2079



- O sistema abrirá uma tela de pagamento, selecione a **forma de pagamento**, e indique o **valor a ser pago**.



- Clique em **“ADICIONAR PAGAMENTO”** e depois clique em **“PAGAR”**



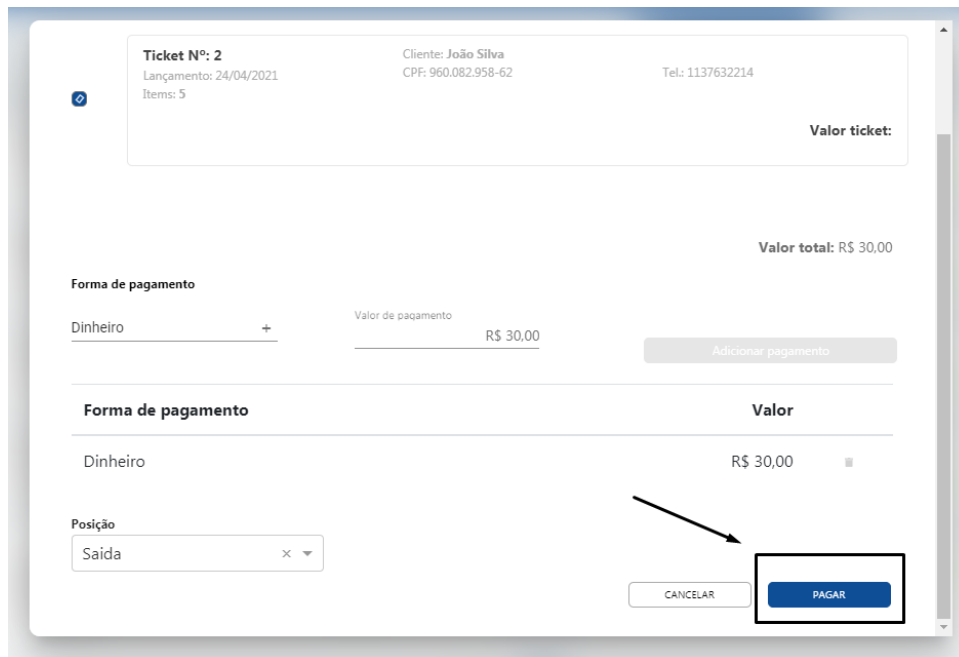
<https://equipe.com.br/>

<http://apoio.equipe.com.br/>

Email: suporte@equipe.com.br

Tel.: (11) 2137-5818

Whatsapp: (11) 99262-2079



Ticket N°: 2
Lançamento: 24/04/2021
Items: 5

Cliente: João Silva
CPF: 960.082.958-62
Tel.: 1137632214

Valor ticket:

Valor total: R\$ 30,00

Forma de pagamento

Dinheiro + Valor de pagamento R\$ 30,00

Adicionar pagamento

Forma de pagamento	Valor
Dinheiro	R\$ 30,00

Posição

Saida

CANCELAR PAGAR

- Informe a senha de vendedor



Confirmar senha do Vendedor

Senha

CANCELAR CONFIRMAR

- Pronto! O ticket foi pago!



<https://equipe.com.br/>

<http://apoio.equipe.com.br/>

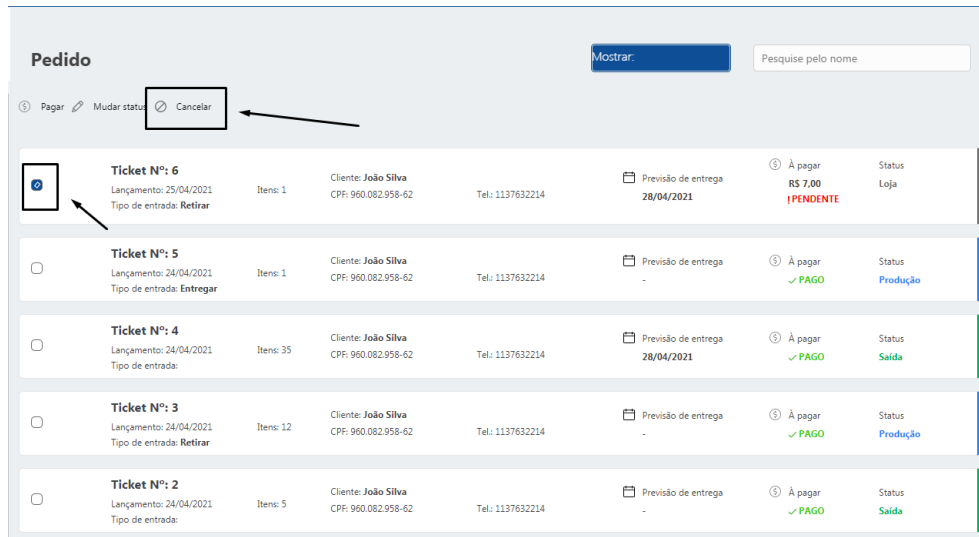
Email: suporte@equipe.com.br

Tel.: (11) 2137-5818

Whatsapp: (11) 99262-2079

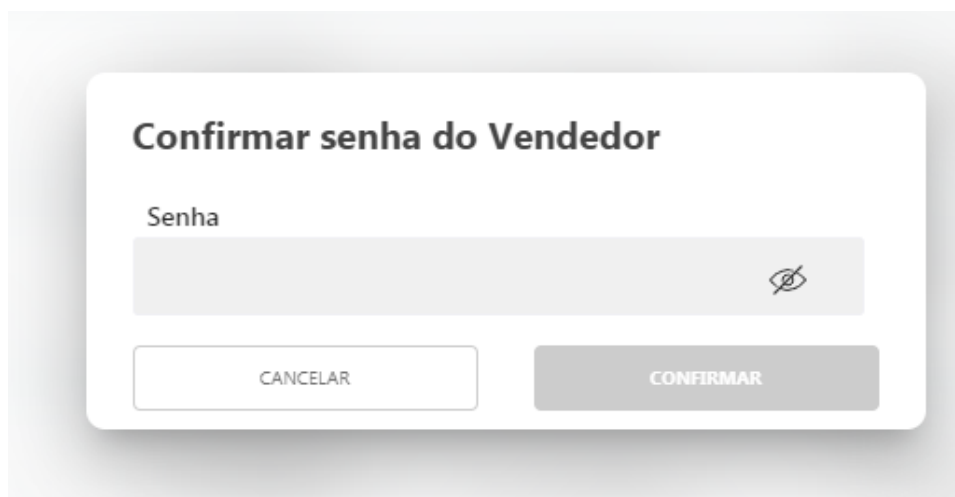
Cancelamento

- Para cancelar um ticket, clique na caixinha do lado do número de identificação, e depois clique e **“CANCELAR”**



Ticket Nº	Laçamento	Itens	Cliente	Tel.	Previsão de entrega	À pagar	Status
6	25/04/2021	1	João Silva CPF: 990.082.958-62	1137632214	28/04/2021	RS 7,00 PENDENTE	Loja
5	24/04/2021	1	João Silva CPF: 990.082.958-62	1137632214	-	PAGO	Produção
4	24/04/2021	35	João Silva CPF: 990.082.958-62	1137632214	28/04/2021	PAGO	Saída
3	24/04/2021	12	João Silva CPF: 990.082.958-62	1137632214	-	PAGO	Produção
2	24/04/2021	5	João Silva CPF: 990.082.958-62	1137632214	-	PAGO	Saída

- Insira a senha de vendedor



Confirmar senha do Vendedor

Senha



<https://equipe.com.br/>

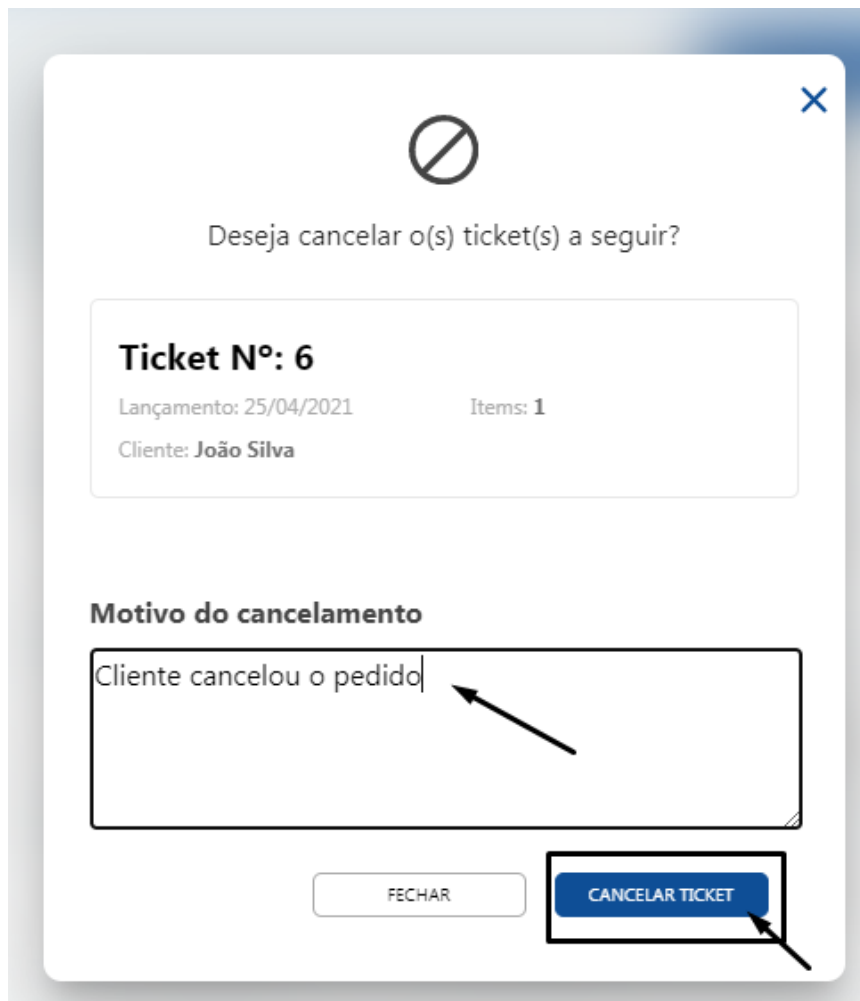
<http://apoio.equipe.com.br/>

Email: suporte@equipe.com.br

Tel.: (11) 2137-5818

Whatsapp: (11) 99262-2079

- Informe o motivo do cancelamento



The image shows a dialog box for canceling a ticket. At the top, there is a question: "Deseja cancelar o(s) ticket(s) a seguir?". Below this, the ticket details are displayed: "Ticket Nº: 6", "Lançamento: 25/04/2021", "Items: 1", and "Cliente: João Silva". A section titled "Motivo do cancelamento" contains a text input field with the text "Cliente cancelou o pedido". At the bottom, there are two buttons: "FECHAR" and "CANCELAR TICKET". Arrows point to the text in the input field and the "CANCELAR TICKET" button.

- Clique em **“CANCELAR TICKET”**
- **Pronto!** Seu ticket foi cancelado



<https://equipe.com.br/>

<http://apoio.equipe.com.br/>

Email: suporte@equipe.com.br

Tel.: (11) 2137-5818

Whatsapp: (11) 99262-2079