

# Portal ME Fácil

1. Para ver os pedidos realizados pelo aplicativo, para o portal da loja, clique em pedidos.

The screenshot shows the ME Fácil portal dashboard. On the left is a navigation menu with categories like 'Administração', 'Lavanderias', 'Grupos de Produtos', 'Produtos Padrão', 'Cupons Ativos', 'Criar Cupom', 'Histórico de Cupons', 'Formas de Pagamento', and 'Dashboard'. The main area displays a table of records with a search bar and '15 Rows' indicator. A red arrow points to the 'Ações' column for the first row, which contains a dropdown menu with options: 'Pedidos', 'Produtos', 'Cupons', and 'Pacote'.

| Nome              | Ações   | # Pedidos | Pedidos Entregues | Avaliação                | Bloquear                 | Pedidos em aberto | Data Pedido mais Antigo |
|-------------------|---|-----------|-------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------------|
| Me F Demonstração | <a href="#">Pedidos</a><br><a href="#">Produtos</a><br><a href="#">Cupons</a><br><a href="#">Pacote</a> | 248       | 20,83 %           | 0,00 - Nenhuma avaliação | <a href="#">Bloquear</a> | 92                | 24/06/2020              |
| Teste cadastro    | <a href="#">Pedidos</a><br><a href="#">Produtos</a><br><a href="#">Cupons</a><br><a href="#">Pacote</a> | 0         | 0,00 %            | 0,00 - Nenhuma avaliação | <a href="#">Bloquear</a> | 0                 |                         |

2. Clique no “ # “ para ordenar por pedido;
3. Clique no pedido para abrir as informações do pedido.

The screenshot shows the ME Fácil portal with the 'Pedidos' menu item selected in the left sidebar. The main area displays a table of orders with a search bar and '15 Rows' indicator. Two red arrows point to the '#' column header and the first row of the table.


| #   | Valor Final | Data de Abertura | Data de Coleta | Data de Entrega | Fase Atual             |
|-----|-------------|------------------|----------------|-----------------|------------------------|
| 255 | R\$ 70,00   | 25/09/2020 13:35 | -              | 01/10 13:00     | Aguardando Confirmação |
| 254 | R\$ 80,00   | 25/09/2020 13:34 | -              | 01/10 13:00     | Aguardando Confirmação |
| 253 | R\$ 15,00   | 25/09/2020 11:26 | 28/09 12:00    | 01/10 16:00     | Em Produção            |
| 252 | R\$ 71,00   | 24/09/2020 13:59 | 25/09 14:00    | 30/09 14:00     | Aguardando Coleta      |

Aguardando Confirmação

Cliente: gabrielly      Celular: 11997517224

Número do pedido: 257

Aberto em: 25/09/2020 16:22

Pagamento na entrega:  
 **Levar máquina para pagamento com Pacote**  
**Total a pagar: R\$0,00**

Pacote utilizado: Teste tabela

Alterar Coleta

Sem coleta hoje

Coletar na data agendada, 28/09 13:00

Confirmar

Cancelar

4. No canto direito da tela terá as informações do pedido, selecione a opção “coletar na data agendada” ou clique em “alterar coleta” para alterar a data e hora e clique em confirmar.


5. Assim que coletado a peça, clique em mover para a produção.

Aguardando Coleta

Cliente: Equipe Soluções      Celular: 11940792717

Número do pedido: 40

Aberto em: 01/06/2020 15:06

Pagamento na entrega:  
 **Levar máquina para pagamento com VISA - Crédito**  
**Total a pagar: R\$29,00**

Pacote utilizado: nenhum

Mover P/ Produção

| Em Produção   |                                  |
|---|----------------------------------|
| Cliente: Equipe Soluções  | Celular: 11940792717             |
| Número do pedido: 40  |                                  |
| Aberto em: 01/06/2020 15:06   |                                  |
| Pagamento na entrega:   |                                  |
|  | Levar máquina para pagamento com |
| VISA - Crédito  |                                  |
| Total a pagar: R\$29,00   |                                  |
| Pacote utilizado: nenhum  |                                  |
| <a href="#">Mover P/ Entrega</a>  |                                  |

6. Quando o pedido estiver pronto para a entrega, clicar no botão “mover p/ entrega”.

7. Assim que o pedido for entregue clicar em “finalizar” para encerrar o pedido.

| Em Entrega  |                                  |
|---|----------------------------------|
| Cliente: Equipe Soluções  | Celular: 11940792717             |
| Número do pedido: 40  |                                  |
| Aberto em: 01/06/2020 15:06   |                                  |
| Pagamento na entrega:   |                                  |
|  | Levar máquina para pagamento com |
| VISA - Crédito  |                                  |
| Total a pagar: R\$29,00   |                                  |
| Pacote utilizado: nenhum  |                                  |
| <a href="#">Finalizar</a>   |                                  |